

Вопросы к экзамену «Невербальные и альтернативные средства коммуникации»

1. Понятие общение. Виды и функции общения.
2. Цели и средства общения.
3. Характеристика манипулятивного общения, метакоммуникации. Виды манипуляций.
4. Межкультурные особенности вербальной и невербальной коммуникации. Традиции, связанные с общением и взаимодействием в разных культурах.
5. Психологические основы формирования первого впечатления в общении
6. Факторы, обуславливающие эффективность общения.
7. Свойства личности, влияющие на эффективность общения, типы темперамента
8. Типологические характеристики личности в процессе коммуникации. Акцентуации характера.
9. Основные правила самопрезентации в коммуникативном процессе
10. Психологические типы деловых партнеров и типы сотрудников в профессиональном общении
11. Изучение личности делового партнера по невербальным признакам
12. Роль невербального общения в педагогическом процессе (общение учитель-ученик)
13. Роль невербального общения в системе родитель-ребенок.
14. Диагностические возможности группового взаимодействия в учебной среде по невербальным признакам
15. Эффективные коммуникации в психолого-педагогической среде
16. Сущность взаимопонимания в общении.
17. Особенности коммуникативной компетентности при деловом общении: деловая беседа, деловые переговоры, деловая дискуссия
18. Понятие конфликта и конфликтной ситуации в общении.
19. Фазы развития конфликтных ситуаций. Эффективные формы общения на различных фазах конфликта.
20. Стратегии взаимодействия в конфликтных ситуациях.
21. Невербальное общение, его структура и функции в процессе коммуникации
22. Понятие о невербальном поведении личности. Основные характеристики невербального поведения
23. Актуальность изучения экспрессии личности для практической деятельности педагога-психолога
24. По каким параметрам отличается вербальный язык от невербального, взаимосвязи вербального и невербального поведения в общении
25. Понятие о невербальной интеракции. Ее отличия от индивидуального невербального поведения.
26. Основные характеристики экспрессии лица.
27. Экспрессивные функции взгляда во взаимодействии.

- 28.Классификации жестов человека и их функции в общении.
- 29.Структура и функции просодической системы
- 30.Основные характеристики поз как показателей развития отношений в группе и диаде
- 31.Понятие о такесическом поведении личности. Функции такесики в общении.
- 32.Ольфакторные компоненты невербального поведения. Функции ольфакторной системы в общении.
- 33.Основные характеристики невербального поведения во время лжи
- 34.Основные элементы невербального поведения характерные для субъекта затрудненного и не затрудненного общения
- 35.Особенности межкультурных различий в проявлении и интерпретации невербального поведения
- 36.Прикладные аспекты психологии невербального общения: деловое взаимодействие, политическая психология, психотерапевтическая практика